

Ética y trato justo

* Recursos Humanos

Ética: "Los principios de conducta que rigen a un individuo o a un grupo", y específicamente, a los estándares que una persona usa para decidir cual debería ser su conducta.

Las decisiones éticas implican juicios normativos y están basadas en la moralidad.

Juicio normativo:

- Un juicio normativo se relaciona con la idea de que "algo puede ser considerado positivo o negativo, justo o injusto, superior o inferior."



Moralidad:

- Son los estándares de conducta que son aprobadas por una comunidad.



Factores que influyen en la ética organizacional

Valores personales

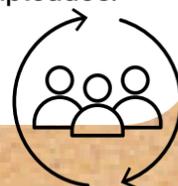
Cada individuo lleva al trabajo sus propias creencias sobre lo que es correcto o incorrecto. Estas predisposiciones personales pueden influir más en las decisiones éticas.



1

Cultura organizacional

La cultura de una empresa está compuesta por los valores, tradiciones y comportamientos compartidos por sus empleados.



2

Liderazgo

Los empleados modelan su comportamiento a partir de la conducta ética de sus supervisores.



3

Presión laboral

El estrés para cumplir con metas exigentes es una de las principales razones por las que los empleados pueden verse tentados a actuar de manera poco ética.

4

Sistemas de recompensas

La empresa debe asegurarse de que los comportamientos éticos sean recompensados y las conductas indebidas sean sancionadas.



5

Disciplina

Motivar a los empleados a comportarse de manera sensible en el centro laboral. Para no transgredir las regulaciones.



6

Ejemplo:

SITUACIÓN:

Ana, supervisora en una empresa, detecta un lote defectuoso. Su jefe le pide aprobarlo para evitar retrasos, pero esto va contra los valores de calidad de la empresa

FACTORES QUE INFLUYEN:

- valores personales
- cultura organizacional
- liderazgo
- presión laboral
- sistema de recompensas
- disciplina

